

MESTO FIĽAKOVO

Materiál na rokovanie pre:
Mestské zastupiteľstvo vo Fiľakove

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2021

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa
3. Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2021

Predkladá:

Ing. Judita Mihályová
hlavná kontrolórka mesta

Zodpovedný za vypracovanie:

Ing. Judita Mihályová
hlavná kontrolórka mesta

Fiľakovo, február 2022

1. Návrh na uznesenie:

Uznesenie č./2022

Mestské zastupiteľstvo vo Fiľakove

A. berie na vedomie

správu hlavnej kontrolórky o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2021

2. Dôvodová správa:

V zmysle § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov hlavný kontrolór predkladá správu o výsledkoch kontroly priamo obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí.

Správa o výsledku kontroly

V súlade s plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2022 vykonala hlavná kontrolórka mesta Filákov

kontrolu vybavovania a prešetrovania sťažností a petícií za rok 2021

Predmet a účel kontroly:

- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona .č 85/1990 Zb. o petičnom práve (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)
- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o petíciách“)
- preveriť dodržiavanie zákonom stanoveného postupu pri vybavovaní petícií vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností
- preveriť postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností, postup zabezpečenia, resp. vyhotovenia predpísaných písomností, dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie sťažnosti z hľadiska osôb, ktoré sťažnosti prešetrujú a vybavujú a zákonné lehoty na vybavovanie sťažností.

Kontrola vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2021

Oblasť vybavovania a prešetrovania sťažností v podmienkach Mestského úradu vo Filákovke (ďalej len „MsÚ“) sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito právnymi predpismi:

- Zákon o sťažnostiach
- Zásady postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Filákov (ďalej len „Zásady“) – účinnosť do 30.9.2021
- Smernica mesta Filákov o vybavovaní sťažností č. 1/2021 – účinnosť od 1.10.2021

Sťažnosti majú byť centrálné evidované v zmysle Zásad aj v zmysle Smernice č. 1/2021 u hlavného kontrolóra mesta. V roku 2021 nebola doručená hlavnej kontrolórke ani jedna sťažnosť na zaevidovanie.

V roku 2021 boli na Mestský úrad Filákov doručené štyri podania označené ako sťažnosť, ktoré však v zmysle zákona o sťažnostiach neboli sťažnosťami. Tieto podania boli vybavené podľa iných predpisov.

Kontrolou vybavovania sťažností neboli zistené nedostatky.

Kontrola vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2021

Oblasť vybavovania a prešetrovania petícií v podmienkach MsÚ sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito právnymi predpismi:

- Zákon o petíciách
- Zásady postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Filákov – účinnosť do 30.9.2021
- Smernica mesta Filákov o vybavovaní petícií č. 2/2021 – účinnosť od 1.10.2021

Podľa § 7 ods. 2 zákona o petíciách na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona o sťažnostiach.

Petície majú byť centrálné evidované v zmysle Zásad aj v zmysle Smernice č. 2/2021 u hlavného kontrolóra mesta. V roku 2021 nebola doručená hlavnej kontrolórke ani jedna petícia na zaevidovanie.

V roku 2021 bolo na Mestský úrad Fiľakovo doručené jedno podanie označené ako petícia, ktoré sa nemohlo považovať za petíciu podľa zákona o petičnom práve, bolo vybavené podľa iných predpisov.

Kontrolou vybavovania petícií neboli zistené nedostatky.