

MESTO FIĽAKOVO

Materiál na rokovanie pre:
Mestské zastupiteľstvo vo Fiľakove

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2023

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa
3. Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2023

Predkladá:

Ing. Judita Mihályová
hlavná kontrolórka mesta

Zodpovedný za vypracovanie:

Ing. Judita Mihályová
hlavná kontrolórka mesta

Fiľakovo, február 2024

1. Návrh na uznesenie:

Uznesenie č./2024

Mestské zastupiteľstvo vo Fiľakove

A. berie na vedomie

správu hlavnej kontrolórky o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2023

2. Dôvodová správa:

V zmysle § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov hlavný kontrolór predkladá správu o výsledkoch kontroly priamo obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí.

Správa o výsledku kontroly

V súlade s plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2024 vykonala hlavná kontrolórka mesta Filákov

kontrolu vybavovania sťažností a petícií za rok 2023

Predmet a účel kontroly:

- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve (ďalej len „zákon o petíciách“)
- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)
- preveriť dodržiavanie zákonom stanoveného postupu pri vybavovaní petícií vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností
- preveriť postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností, postup zabezpečenia, resp. vyhotovenia predpísaných písomností, dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie sťažnosti z hľadiska osôb, ktoré sťažnosti prešetrujú a vybavujú a zákonné lehoty na vybavovanie sťažností.

Kontrola vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2023

Oblasť vybavovania a prešetrovania sťažností v podmienkach Mestského úradu vo Filákov (ďalej len „MsÚ“) sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito právnymi predpismi:

- Zákon o sťažnostiach
- Smernica mesta Filákov č. 1/2021 o vybavovaní sťažností

Centrálne evidencie sťažností je vedená u hlavnej kontrolórky mesta Filákov. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne MsÚ, resp. priamo od útvarov, ktoré sťažnosti prijali na vybavenie, alebo im bola predložená podateľňou podľa Smernice č. 1/2021. V roku 2023 bola hlavnej kontrolórke doručená jedna sťažnosť na zaevidovanie.

1. Sťažnosť na filákovských mestských policajtov služobné číslo 040 a 080 – po prešetrení sťažnosti bolo zistené, že išlo o opakovanú sťažnosť, pôvodná sťažnosť bola vybavená správne. Odpoveď s výsledkom prešetrenia bola doručená sťažovateľovi v zákonom stanovenej lehote.

V roku 2023 bolo na Mestský úrad Filákov doručené jedno podanie označené ako sťažnosť, ktoré však v zmysle zákona o sťažnostiach nebol sťažnosťou. Podanie bolo vybavené podľa iného všeobecného právneho predpisu.

Kontrola vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2023

Oblasť vybavovania a prešetrovania petícií v podmienkach MsÚ sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito právnymi predpismi:

- Zákon o petíciách
- Smernica mesta Filákov č. 2/2021 o vybavovaní petícií

Podľa § 7 ods. 2 zákona o petíciách na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona o sťažnostiach.

Predmetom kontroly bolo preveriť obsah spisov petícií, zaevidovaných v centrálnej evidencii v roku 2023. Centrálna evidencia petícií je vedená u hlavnej kontrolórky mesta Fiľakovo. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané petície z podateľne MsÚ, z kancelárie primátora, resp. priamo do útvarov, ktoré petície prijali na vybavenie, alebo in boli predložené podateľňou podľa Smernice č. 2/2021. V roku 2023 bolo hlavnej kontrolórke predložené na zaevidovanie celkovo 1 podanie, ktoré spĺňalo pojmové znaky petície, konkrétne:

1. Petícia za skončenia nájomnej zmluvy a vyst'ahovania , ulica: Železničná 36, Fiľakovo – petícia prešetrená a vybavená v zmysle § 5 ods. 5 zákona o petíciách, následne zverejnená na webovom sídle mesta Fiľakovo

Kontrolou vybavovania sťažností a petícií za rok 2023 neboli zistené žiadne nedostatky.