

**Zmluva o pripojení – služba GENIUSnet internet [číslo 1008484]**

uzatvorená podľa ust. § 43 a nasl. zák. č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

Obchodné meno Sídlo / adresa:	Regiotel Novohrad s.r.o., Jánošíkova 12A, 98601 Fíľakovo		
Zapísaný:	Okresný súd Banská Bystrica Odd.Sro, Vložka č.:19727/S		
IČO:	46056475	DIČ:	2023202313

(ďalej len „Podnik“) a

ÚČASTNÍK:  FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ  PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ

číslo zmluvy	1008484	Kont.tel.číslo:	
Priezvisko, Meno, Titul/ Obchodné meno / názov:	MsKS		
/Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Bydlisko/ Sídlo/miesto podnikania: (ulica, súp. číslo, PSČ, obec)	Hlavná 12 986 01 Fíľakovo		
Rodné číslo/IČO:	45543	Číslo OP/IČ DPH:	0 Št prísl.:
IP adresa PC: Predvolená brána: DNS servery:	172.16.72.37 172.16.72.1 172.16.1.1 217.12.50.2	Platby za služby	<input checked="" type="checkbox"/> Mesačne <input checked="" type="checkbox"/> Štvrťročne <input type="checkbox"/> Polročne <input type="checkbox"/> Ročne Spôsob platby: <input checked="" type="checkbox"/> Prevodom na účet <input type="checkbox"/> Poštovou poukážkou (Pri platbe Poštovou poukážkou sa účtuje poplatok podľa cenníka)
Mesto pripojenia: iba v prípade ak sa odlišuje od bydliska, sídla užívateľa:			
Ulica súp. číslo		Obec PSČ	

1. SLUŽBA GENIUSnet (ďalej len „Služba“) je dátová služba poskytovaná prostredníctvom bezdrôtovej siete poskytovanej Podnikom na základe technológie wífi 802.11b pracujúcej vo frekvenčnom pásme 2,4GHz a technológii 802.11a vo frekvenčnom pásme 5470 - 5725 Mhz (ďalej len „Sieť“), ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete Internet prostredníctvom koncového zariadenia za účelom dosiahnutia bežnej užívateľskej dátovej komunikácie. Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť prístupu Služby do siete Internet je pre jednotlivé programy Služby bližšie špecifikovaná v tabuľke č. 1. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) rýchlosť prístupu do siete Internet môže byť nižšia v závislosti od kvality signálu Služby v príslušnej lokalite a od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k Službe v príslušnej lokalite a v danom okamihu; (ii) Podnik je oprávnený v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých Účastníkov, stanoviť obmedzenia pre Účastníkov, ktorí používajú programy pre automatické a dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát (napr. P2P siete), pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie obmedzenia Služby (tzv. Fair User Policy) v Cenníku Služby GENIUSnet. (ďalej len „Cenník“).

PROGRAM SLUŽBY:	<input checked="" type="checkbox"/> S	<input type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> XL	<input type="checkbox"/> IP+S	<input type="checkbox"/> IP+L	<input type="checkbox"/> IP+XL
-----------------	---------------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

2. Predmetom tejto Zmluvy je:

a) záväzok Podniku zriadiť Účastníkovi potrebný prístup k Sieťi a sprístupniť Účastníkovi prístup do siete Internet bezdrôtovým spôsobom alebo pripojením cez kábel ethernet poskytovať Účastníkovi program Služby zvolený Účastníkom a uvedený v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy;  
b) záväzok Účastníka riadne a včas platiť Podniku cenu Služby špecifikovanej v tejto Zmluve o pripojení alebo neskor dohodnutej medzi Podnikom a Účastníkom a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Všeobecnými podmienkami poskytovania dátovej služby GENIUSnet (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a platným Cenníkom vrátane Fair User Policy;

3. MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽBY A CENA: Miestom poskytovania Služby je okres Lučenec. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom.

4. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ÚČASTNÍKA: Podnik a jeho sprostredkovatelia sú na základe zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) oprávnení spracovávať osobné údaje Účastníka uvedené v tejto Zmluve (ďalej len „osobné údaje“) na účely uvedené v ust. § 57 ods. 2 Zákona, účely ustanovené inými právnymi predpismi a iné účely, ktoré sú osobitne dohodnuté medzi Podnikom a Účastníkom v Zmluve alebo Všeobecných podmienkach, a to v rozsahu za podmienok a po dobu bližšie špecifikovaných v čl. 8 Všeobecných podmienok. Podpisom tejto Zmluvy (i) súhlasím s tým, aby Podnik spracovával moje osobné údaje na marketingové účely (najmä vývoj nových služieb a ich uvádzanie na trh, poskytovanie služieb s pridanou hodnotou); (ii) súhlasím s kontaktovaním pre účely priameho marketingu produktov a služieb Podniku prostredníctvom volania, zasielania elektronickej pošty; Tieto súhlasy mám právo kedykoľvek odvolať. V prípade, že nesúhlasíte, označte: ( NIE

5. VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU: Vyhlasujem, že som sa zoznámil/a s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzujem objednávať v tejto Zmluve špecifikované Služby a program Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, najmä riadne a včas platiť cenu za poskytovanie Služby.

6. Zmluva sa uzatvára na neurčitý/určitý čas. Na zmluvu určitú od ..... do .....

7. PRÁVNÝ REŽIM: Účastník a Podnik sa v zmysle ust. § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Zmluvou a jej súčasťami (najmä Všeobecné podmienky), sa spravuje Obchodným zákonníkom, okrem práv a povinností výslovne upravených Zákonom.

8. PLATOBNÉ PODMIENKY: Platba, 15. dňa za nasledujúci mesiac. Číslo účtu: 2861368359/0200, VÚB,a.s., pob. Fíľakovo. Pri úhrade použite ako variabilný symbol číslo Vašej zmluvy.

9. ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: V prípade ak súhlasíte so zasielaním dokladov v elektronickej forme zaznačte x : áno súhlasím  nie nesúhlasím

V prípade doručovania faktúry písomne, poštou je účtovaný poplatok podľa cenníka.

Elektronická faktúra je podľa Zákona o účtovníctve č. 431/2002 zo dňa 18. júna 2002, §32 "Preukázateľnosť účtovného záznamu" právoplatným daňovým dokladom. Zasláný doklad taktiež spĺňa všetky náležitosti a formu podľa Zákona 222/2004 Z.z.

Záväzná E-mailová adresa pre zasielanie elektronickej faktúry, kontaktný e-mail: .....

Vo Fíľakove, dňa 18.03.2011

Vo Fíľakove, dňa 18.03.2011

Mestské kultúrne stredisko  
Hlavná 12

**Všeobecné podmienky poskytovania služby GENIUSnet**

**1. Práva a záväzky poskytovateľa.**

1. Regiotel Novohrad, s.r.o. (ďalej poskytovateľ) poskytne službu GENIUSnet, ako aj doplnkové služby na základe správne vyplnenej a užívateľom podpísanej žiadosti, prijatej (akceptovanej) poskytovateľom (na základe zmluvy). Poskytovateľ je oprávnený overiť si osobné identifikačné údaje o užívateľovi, zhromažďovať ich a spracovávať pre svoje potreby v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje preveriť dostupnosť signálu (priama viditeľnosť na prístupový bod AP) najneskôr do 7 pracovných dní od prijatia objednávky. Poskytovateľ má právo žiadosti nevyhovieť v prípade nedostupnosti signálu na žiadanom mieste alebo v prípade že vybudovanie prípojky by vyžiadalo neprimerané náklady na strane poskytovateľa. V uvedenom prípade žiadateľ a poskytovateľ sa môžu dohodnúť o rozdelení vynaložených nákladov.
3. Služba GENIUSnet je poskytovaná prostredníctvom optického kábľa a bezdrôtovej technológie 11082 b.
4. Poskytovateľ po zriadení objednanej služby GENIUSnet je povinný oznámiť užívateľovi dátum zriadenia, prístupové meno a heslo a to spôsobom, aký bol dohodnutý v žiadosti o pripojenie GENIUSnet.
5. Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchy vplývajúce na prevádzkovanie a poskytovanie služby GENIUSnet, ktoré vznikli na strane poskytovateľa.
6. Poskytovateľ neručí za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov, pochádzajúcich zo siete Internet, pokiaľ tieto údaje nezverejnil priamo poskytovateľ.
7. Poskytovateľ má právo zamedziť šíreniu údajov, ktoré by užívateľ šíril v rozpore s týmito podmienkami.
8. Poskytovateľ služby GENIUSnet neposkytuje žiadne záruky za bezpečnosť a poškodenie obsahu prenášaných údajov resp. elektronických súborov a pod. a nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú užívateľovi prevádzkou služieb GENIUSnet či priamo, alebo nepriamo (ušlý zisk) ako aj za škody vzniknuté zneužitím prístupového mena a hesla alebo prerušením Poskytovateľa.
9. Poskytovateľ je povinný viesť a archívovať záznamy o využívaní služby, ktoré slúžia k účtovaniu služby.
10. Poskytovateľ má právo nevystaviť dynamické html stránky užívateľa, ak nespĺňajú bezpečnostné kritéria.
11. Za technické a programové vybavenie PC zodpovedá užívateľ.

**2. Práva a záväzky užívateľa.**

1. Užívateľ má právo používať službu GENIUSnet počas doby a v požadovanom rozsahu tak, ako to uviedol v žiadosti akceptovanej zo strany poskytovateľa.
2. Užívateľ zodpovedá za pravdivosť a správnosť údajov vyplnených v žiadosti a v prípade ich zmeny sa zaväzuje o tejto skutočnosti informovať poskytovateľa písomnou formou alebo e-mailom.
3. Užívateľ má právo používať doplnkové služby podľa platného cenníka.
4. Užívateľ má právo zmeniť typ služby GENIUSnet v zmysle platného cenníka na základe novej žiadosti a to vždy od nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prípade, že jeho žiadosť bude doručená poskytovateľovi služby najneskôr päť dní pred koncom predchádzajúceho kalendárneho mesiaca.
5. Užívateľ zodpovedá za utajenie hesla pred zneužitím, a za všetky prípadné škody vzniknuté s jeho prezradením alebo svojvoľným prezradením tretej strane. Pri podozrení z prezradenia hesla je povinný neodkladne požiadať poskytovateľa o zmenu hesla.
6. Ak veľkosť užívateľovej schránky alebo www priestoru aj po dvoch upozorneniach doručených formou e-mailu prekračuje objednanú veľkosť, je užívateľ povinný si formou ďalšej žiadosti zväčšiť prenajatý priestor.
7. Užívateľ nesmie využívať GENIUSnet k obťažovaniu tretích strán, najmä opakovaným rozosielením nevyžiadanych údajov,

úmyselným narušovaním bezpečnostných pravidiel siete internet a pod.

8. Užívateľ je povinný pri používaní služby GENIUSnet dodržiavať zákony a právne predpisy Slovenskej republiky ako aj tieto obchodné podmienky, a nesmie porušovať zákonom chránené práva a záujmy poskytovateľa a tretích osôb.
9. Užívateľ je povinný dodržať pri svojich aplikáciách použitých v dynamických html dokumentoch bezpečnostné nastavenia operačného systému.
10. Po vyzvaní administrátorom systému je povinný predložiť zdrojové texty programov (scriptov) k nahliadnutiu za účelom overenia ich bezpečnosti.
11. Registrácia domény nie je vymáhateľná. Je možná za podmienok definovaných správcom národnej domény .sk (SK-NIC). Podmienky je možné získať na internetovej adrese [www.sk-nic.sk](http://www.sk-nic.sk).

**3. Platobné podmienky.**

1. Mesačné, polročné a celoročné ceny za poskytnutie služieb GENIUSnet sú splatné 15 dní vopred.
2. Úhrady za zriadenie a poskytovanie služieb GENIUSnet sú uvedené vo faktúre za poskytované služby.
3. Úhrada za poskytnuté služby GENIUSnet v prípade mesačných platieb sa realizuje na základe vystavenej faktúry.
4. Úhrada musí byť realizovaná najneskôr v termíne splatnosti uvedenom na faktúre za služby GENIUSnet.
5. Pri svojvoľnom zrušení, alebo zmene programu na program s nižším mesačným poplatkom zo strany užívateľa, sa užívateľovi nevracia pomerná časť cien ktorá bola predplatená na 6 alebo 12 mesiacov.
6. Ak užívateľ požiada o zmenu programu na vyšší (t.j. s vyšším mesačným poplatkom) počas doby predplateného, Regiotel Novohrad, s.r.o. zákazníkovi vráti pomernú čiastku zo zaplateného predplateného podľa počtu mesiacov, počas ktorých používal nižší program.
7. Užívateľovi sa vracia alikvotná časť zaplatených úhrad v prípade technickej poruchy na strane poskytovateľa, ktorá však musí trvať nepretržite aspoň 24 hodín.
8. V prípade omeškania platieb faktúr za požadované alebo poskytované služby uhradí účastník úrok z omeškania vo výške 0,5 % z omeškanej sumy denne a zmluvnú pokutu vo výške 30,- €.

**4. Zánik zmluvy o pripojení**

1. Zmluva o pripojení zaniká:

- a. uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- b. dohodou účastníkov zmluvy,
- c. odstúpením od zmluvy,
- d. výpoveďou,
- e. ak tak ustanovuje osobitný predpis.

2. Účastník môže odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak mu poskytovateľ:

- a) oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje,
- b) opakovane ani po reklamácii neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
- c) opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase.

3. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak účastník:

- a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahosti,
- b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,
- d) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
- e) opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení.

4. Účastník môže vypovedať zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
5. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu o pripojení, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby. Ak Poskytovateľ vypovie zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy o pripojení, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
6. Výpovedná lehota je upravená vo všeobecných podmienkach a je rovnaká pre obe zmluvné strany.
7. Účastník je oprávnený vypovedať zmluvu pripojení GENIUSnet uzavretú na dobu neurčitú s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po jej doručení Poskytovateľovi. Ak účastník tak neurobí, Regiotel Novohrad, s.r.o. má právo naďalej fakturovať cenu za službu aj v nasledujúcom účtovnom období.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť od 1.3.2011.



#### 5. Reklamácia služby.

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú resp. požadovanú službu alebo kvality poskytnutej služby.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú alebo požadovanú službu GENIUSnet je účastník oprávnený uplatniť osobne v Podnikateľskom inkubátore na adrese Fiľakovo, Biskupická 4., alebo písomným podaním na adresu Poskytovateľa, a to do 31 dní od zistenia skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie.
3. Reklamáciu na kvalitu poskytovanej služby je účastník oprávnený uplatniť osobne v Podnikateľskom inkubátore na adrese Fiľakovo, Biskupická 4, alebo písomným podaním na adresu Poskytovateľa, a to do 31 dní od zistenia skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie. Ak účastník nemôže využívať službu GENIUSnet z dôvodov poruchy na strane Poskytovateľa, ktorá trvala viac ako 24 hodín, má právo na vrátenie pomernej časti z pravidelných mesačných úhrad.
4. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady alebo kvality služby GENIUSnet nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné služby.
5. Poskytovateľ písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrovania jeho reklamácie najneskôr do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
6. V prípade, ak bola vo veci neposkytnutia služby zo strany Poskytovateľa reklamácia uznaná, má účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, toto právo musí uplatniť vo Regiotel Novohrad, s.r.o. najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
7. Poskytovateľ je povinný poruchu v čo najkratšej dobe prešetriť a v prípade poruchy na strane Poskytovateľa ju do 24 hodín odstrániť. Poruchy na strane účastníka odstraňuje sám účastník, prípadne môže požiadať Poskytovateľ o spoluprácu za vopred dohodnutú odplatu.

Cenník pripojenia GENIUSnet				
Spôsob pripojenia	Označenie služby	Prenosová rýchlosť - download	Cena služby	Obmedzenia
Optické	GENIUSnet S	10 Mbit/s	13,28 €/mesiac	Žiadne
Optické	GENIUSnet VIP	dohodou	dohodou	dohodou
Bezdrôtové 5,8 GHz	GENIUSnet L	2,5 Mbit/s	13,28 €/mesiac	Žiadne, Systém FUP
Upload u optických pripojení je 1024 kbit/s. Upload u bezdrôtových pripojení je 512 kbit/s. Verejná IP adresa 3€ / mesiac				

Regiotel Novohrad, s.r.o. poskytuje nasledujúce typy služby GENIUSnet.

1. **GENIUSnet** : služba poskytuje plnohodnotné pripojenie jedného PC alebo LAN do internetu prostredníctvom neverejnej optickej alebo WLAN siete GENIUSnet . Pripojenie do GENIUSnet môže byť realizované s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s alebo vyššie. V cene služby podľa platného cenníka GENIUSnet je zahrnuté poskytnutie časovo neobmedzeného prístupu do internetu, poskytnutie 1 schránky elektronickej pošty s kapacitou 200 MB s adresou [Vašemeno@geniusnet.sk](mailto:Vašemeno@geniusnet.sk) , 5 MB diskového priestoru na umiestnenie [www](http://www.geniusnet.sk) stránky s adresou [www.geniusnet.sk/Vašemeno](http://www.geniusnet.sk/Vašemeno) .

Popis systému FUP ako aj ďalšie aktuálne informácie nájdete na [www.regiotelnovohrad.sk](http://www.regiotelnovohrad.sk) .

Prenosová rýchlosť je maximálna a je zdieľaná s ostatnými užívateľmi služby GENIUSnet.

2. Informácie o aktuálnych cenách je možné získať na tel: 0907 256 204 alebo na [www.regiotelnovohrad.sk](http://www.regiotelnovohrad.sk)