

# ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY S PREVZATÍM ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU MALOODBER č. 1120389

(ďalej len „Zmluva“)

Táto kúpna zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle § 3 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Kupujúci na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania – podlimitnú zákazku zadávanú výzvou na predkladanie ponúk. Zmluva podlieha ustanoveniam Rámcovej dohody o dodávke elektrickej energie č. PLZ 315 a je uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Názov: **Energie2, a.s., odštepny závod Energie2, a.s. - Predaj elektriny a plynu, o.z.**  
Sídlo: **Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava**  
Zastúpený: **Mgr. Dávid Vluka – člen predstavenstva**  
IČO: **46 113 177**  
DIČ: **2023235225**  
IČ DPH: **SK2023235225**  
Bank. spojenie: **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.**  
Číslo účtu (IBAN): **SK79 1111 0000 0011 5284 8056**  
Zapísaný: **Obchodný register, Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vl. č. 5389/B**

Povolenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 2011E 0444 na predmet podnikania: elektroenergetika v rozsahu „dodávka elektriny“.

ďalej ako „Dodávateľ“

a

Názov: **Mestské kultúrne stredisko**  
Sídlo: **Nám. slobody 30, 986 01 Filakovo**  
Zastúpená: **Mgr. Andrea Illés Kósik**  
IČO: **45543**  
DIČ: **2021139318**  
Bank. Spojenie: **OTP Banka slovensko a.s.**  
Č. účtu (IBAN): **SK 14 5200 0000 0000 1436 1042**  
E-mail: **mksk@filakovo.sk**  
Telefón: **0915/812503**  
Zapísaný:  
ďalej ako „Odberateľ“

## Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok Dodávateľa opakovane poskytnúť Odberateľovi združené služby dodávky elektriny (ďalej len „združené služby“), t. j. dodanie dohodnutého množstva silovej elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku, a zabezpečenie distribúcie elektriny v kvalite garantovanej technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy - prenos elektriny, distribúciu elektriny a poskytovanie systémových služieb (ďalej len „distribučné služby“) do odberného miesta (ďalej len „OM“) Odberateľa.
2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto dodávateľa pripojené do odberného miesta odberateľa t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody.
3. Pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí subdodávateľská spoločnosť pre Dodávateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
4. Odberateľ sa zaväzuje opakovane odoberať elektrinu a platiť Dodávateľovi cenu v zmysle tejto zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za dodávku silovej elektriny, za distribúciu a prenos elektriny, ako aj za ostatné regulované položky a poplatky podľa cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
5. Dodávka elektrickej energie je garantovaná.
6. Dodávka elektrickej energie sa uskutočňuje z distribučnej siete príslušného PDS na základe „Zmluvy o pripojení“, ktorú Odberateľ uzatvoril s PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.

## Článok II. Doba platnosti zmluvy

Základné údaje:

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1. Dátum a obchodná hodina začiatku dodávky:  | 01.01.2016, 00:00 |
| 2. Dátum a obchodná hodina ukončenia dodávky: | 31.12.2017, 24:00 |

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.01.2016 o 00,00 hod. a uzatvára sa na dobu určitú do 31.12.2017 do 24,00 hod.. Platnosť sa predlžuje na dobu 12 mesiacov a to aj opakovane, pokiaľ zmluva nie je vypovedaná jednou zo zmluvných strán s výpovednou lehotou tri mesiace pred ukončením platnosti zmluvy.

**Článok III.**  
**Špecifikácia odovzdávacieho a meracieho miesta**

Špecifikácia odovzdávacieho a meracieho miesta je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

**Článok IV.**  
**Cena a spôsob platby**

1. Odberateľ sa zaväzuje elektrinu odobrať a zaplatiť Dodávateľovi za jej odobratie cenu určenú platným cenníkom pre odberateľa na príslušný rok, ktorá je prílohou č. 3 tejto zmluvy. Ďalej je povinný zaplatiť Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu, prenos, systémové služby, náklady systému a ostatné poplatky vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky príslušného PDS, schváleného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto zmluvy, má dodávateľ právo požadovať od odberateľov ich zaplatenie a odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky zaplatiť. Dižné sumy budú hradené preddavkovo s ročným vyúčtovaním.
2. Číslo účtu odberateľa (IBAN):
3. Doba splatnosti preddavkov je mesačne vždy v 15. deň príslušného mesiaca. Výška preddavkov za dodanie elektriny sa určuje vo výške 100 % predpokladanej mesačnej spotreby odberateľa.
4. Vyúčtovacia faktúra je vystavená do 15-tich dní po skončení fakturačného obdobia so splatnosťou 30 dní.
5. Spôsob zasielania preddavkov a faktúr je iba jeden, nie je možné zvoliť obidva spôsoby. Označte krížikom (x) spôsob, ktorý Vám viac vyhovuje.

|                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Poštou:                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> | E - mailom: <i>mksk@filakovo.sk</i> |

**Článok V.**  
**Možnosti prerušenia alebo obmedzenia dodávky**

1. Dodávky uvedené v tejto zmluve sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa len z nasledujúcich dôvodov:
  - a) - stav núdze vyhlásený v súlade so zákonom Slovenskej republiky č.251/2012 Z. z. o energetike platnom znení
  - b) - vyššia moc. Pre účely tejto Zmluvy "vyššia moc" znamená výnimočnú a neodvratiteľnú udalosť mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemohla byť predvídaná pri uzatváraní Zmluvy a ktorá znemožňuje plnenie povinností podľa tejto Zmluvy zmluvnou stranou
  - c) - v prípade, že Odberateľ nezaplatí ktorúkoľvek platbu, ktorá je splatná podľa tejto Zmluvy v lehote splatnosti a platba nie je uskutočnená ani do piatich pracovných dní odo dňa odoslania písomnej upomienky Dodávateľom , až do času, kedy Dodávateľ obdrží túto platbu v plnej výške.

**Článok VI.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva môže byť zrušená pred jej platnosťou písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí takisto obsahovať spôsob vzájomného vyrovnania.
2. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky zmeny a dodatky k tejto Zmluve vo forme písomných dodatkov očíslovaných vzostupnou číselnou radou.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z nich každá zmluvná strana dostane jeden. Táto Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť podpísom oboch zmluvných strán.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:

Príloha 1: Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektrickej energie koncovému odberateľovi.

Príloha 2: Špecifikácia všetkých odberných miest podľa článku III. tejto zmluvy.

Príloha 3: Cena produktov odberných miest k Zmluve o združenej dodávke elektriny.

Vo Filakove, dňa *28.12.2015*

V Bratislave, dňa 18.12.2015

Za Odberateľa :

.....  
Mgr. Andrea Illés Kósik

.....  
Mgr. Dávid Vinka  
Člen predstavenstva Energie2, a.s.

### Preambula

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny (ďalej len „OPDE“) upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke elektriny držiteľom licencie na obchod s elektrinou - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s., so sídlom Lazaretská 3a, 611 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, DIČ: 2023235225, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v oddiele Sa číslo vložky 5389/B, držiteľ licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 zo dňa 10.05.2011 vydanéj Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Dodávateľ“) a Odberateľom elektriny kategórie malý podnik (ďalej len „Odberateľ“). Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými všeobecne právnymi predpismi v elektroenergetike.

### PRVÁ ČASŤ

#### Predmet úpravy a pojmy

#### Článok I

##### Predmet úpravy

- Tieto OPDE dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe y a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto OPDE upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny pre malé podniky, z ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva“) podľa §273 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi. Dodávateľ prehlasuje, že podniká na základe licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 vydanéj Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.
- Tieto OPDE platia aj pre Odberateľov, ktorí odberajú elektrinu na základe Zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OPDE.
- V prípade, že tieto OPDE sú súčasťou Zmluvy, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS. Prevádzkový poriadok PDS a všeobecne záväzné právne predpisy a normatívne akty musí Odberateľ rešpektovať a rudiť sa nimi.

#### Článok II

##### Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

- malým podnikom koncový Odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok.
- Dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny, Dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových

produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia OPDE.

- prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
- univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ elektriny na základe Zmluvy, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom elektriny,
- dodávku elektriny predaj elektriny,
- odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobraným množstvom elektriny v reálnom čase,
- odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
- odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku.
- technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
- prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
- určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie1.
- Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak ako ustanovuje príslušný právny predpis musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi. I. j. je povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka. Porušenie tohto ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy a má za následok oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- Ak Odberateľ stratí resp. je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, porušením tejto povinnosti je podstatným

porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

### DRUHÁ ČASŤ

#### Obchodné podmienky Dodávateľa elektriny

#### Článok III

##### Uzatvorenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny

- Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné na účel identifikácie preukázať svoju totožnosť. Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
- Zmluva sa uzatvára
  - v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu malého podniku a Dodávateľa elektriny, a to na podnet malého podniku alebo Dodávateľa elektriny,
  - v mieste sídla malého podniku alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu malého podniku a Dodávateľa elektriny, ak si malý podnik návrhu Dodávateľa elektriny vyžiadala,
  - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca malého podniku a Dodávateľ elektriny súčasne prítomní,
  - podomovým predajom<sup>2</sup>.
- Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
- Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>3</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
- Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženia plnomocenstva.
- Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ elektriny povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy.
- V Zmluve sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

#### Článok IV

##### Cena a platobné podmienky

- Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre Odberateľov elektriny (ďalej len „cenník“). Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejme, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide.
- Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
- Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa elektriny oboznámi.
- Zmena cenníka Dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa elektriny.
- Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“).
- Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny, pre ktoré je Zmluva uzatvorená.
- Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať Dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určeni výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nasledujúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je Dodávateľ elektriny povinný odôvodniť. Zmeniť výšku preddavkovej platby môže Dodávateľ pri zmene výšky potreby proti predchádzajúcejmu porovnateľnému obdobiu zastánim dokladu „Dohoda o platiách za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“. Zmeniť výšku preddavkovej platby môže Dodávateľ pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platiách za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.
- Po zistení skutočného odberu elektriny

<sup>2</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>3</sup> Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

<sup>4</sup> §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddávkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi elektriny vo výúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.

9. Preplatok z výúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti výúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti výúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
10. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z výúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny
  - 10.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny,
  - 10.2 poštovým peňažným poukazom.
  - 10.3 započítaním voči najbližšie splatným preddávkovým plátbám.
11. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej výúčtovacej faktúry Dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddávkovou plátbou, ak to oznámi Dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddávkového platieb.
12. Všetky platsby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
  - 12.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa elektriny,
  - 12.2 bankový prevod,
  - 12.3 poštový peňažný poukaz.
13. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
14. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď posta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
15. Nedoplatok z výúčtovacej faktúry alebo preddávkovú platbu uhradí Odberateľ elektriny v lehote splatnosti výúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ elektriny oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII bodu 3.
16. Pri zmene fakturačného cyklu, výšky preddávkových platieb, bankového spojenia Dodávateľa, bude Zmluva zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
17. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb PDS.
18. Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje súhlas Dodávateľovi so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jeho plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronickým prostriedkom (najmä e-mailom), ak Dodávateľ má takýto kontakt na Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa taktiež vzťahuje na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť OPDE zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

## TRETIA ČASŤ Podmienky dodávky a odberu elektriny

### Článok V Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný
  - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a obchodných podmienkach,
  - 1.2 poskytovať Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
  - 1.3 informovať Odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla
  - 1.4 uhradíť Odberateľovi elektriny kompenzáciu za nadodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>6</sup>, ak bude Dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ elektriny je povinný
  - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia úberného prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.
  - 2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným Dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy,
  - 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
  - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ elektriny povinný poskytovať o Odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
  - 2.5 informovať Dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny, inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
  - 2.6 preukázať Dodávateľovi elektriny pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
  - 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci
6. Vyhláska Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastníak trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybniť,
  - 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
  - 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
3. Predpokladom pre poskytnutie distribúcie elektriny do odberných miest špecifikovaných v Zmluve je uzatvorenie samostatných zmlúv o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy pre odberné miesta uvedené v Zmluve.
  4. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi dojednané množstvo elektriny a Odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odobrať a za odberaté množstvo elektriny zaplatiť Dodávateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy. Pre potreby Zmluvy sa upravuje spojenie dojednané množstvo elektriny, pod týmto pojmom sa rozumie spotreba elektriny za 12 mesiacov podľa posledného/ých vyúčtovania/-í, prípadne podľa historickej spotreby na príslušnom OM podľa príslušnej PDS.
  5. Dodávka elektriny sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
  6. Dodávku elektriny plní Dodávateľ jej predaním do zariadení Odberateľa v odberných miestach Odberateľa podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečnosť škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve.

### Článok VI

#### Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Odberateľom elektriny.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa elektriny.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla

- najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ elektriny neúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom elektriny.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
  - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

### Článok VII

#### Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. PDS je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:
  - a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
  - b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vznik,
  - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,
  - d) pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania,
  - e) v prípade zásahu vyššej moci,
  - f) pri neoprávnenom odbere elektriny,
  - g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
  - h) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal v čase stanovenom PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
  - i) ak Odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného všeobecne záväzným právnym predpisom,
  - j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu.
3. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť Dodávateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elek-

kriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa elektriny, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa elektriny.

4. Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

## Článok VIII

### Neoprávnený odber a náhrada škody

- Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber
  - bez uzavorenej Zmluvy
    - o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou,
    - o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
    - o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
  - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
  - ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu, takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - ak Odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.<sup>7</sup>

## Článok IX

### Dodávateľ poslednej inštancie

- Dodávka poslednej inštancie sa začína oňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola Dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre Dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí Zmluvu s novým Dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie.
- Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne potom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi elektriny

<sup>7</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
- dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
- zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
- dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštancie.

## ŠTVRTÁ ČASŤ

### Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

## Článok X

### Reklamačné konanie

- Reklamácia je písomné podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekalitne zabezpečené dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
  - kvalitu poskytnutej služby,
  - odpočet určeného meradla,
  - laktáciu poskytnutej služby,
  - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľom elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
- Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
  - písomne u Dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
  - elektronicky na e-mailovej adrese,
  - osobne na kontaktných miestach Dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
- Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - identifikáciu Odberateľa elektriny
    - meno a priezvisko alebo obchodné meno,
    - trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
    - zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy.
  - presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,
  - podpis Odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ elektriny nevie identifikovať Odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžujú sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.
- Ak Odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi elektriny.
- Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného

odkladu po zistení nedostatkov

- Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
  - pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
  - pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe
- Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny. Ak si náročnosť reklamácie vyžaduje dlhšiu lehotu ako 30 dní môže Dodávateľ, túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní. Pokiaľ reklamácia si vyžaduje postupné riešenie reklamácie na príslušnú PDS, posúva sa lehota 30 dní na vyjadrenie o lehote potrebnú na vyjadrenie od príslušnej PDS. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane – dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane – tárochpis, Odberateľ uhradí čiastku tárochpisu na účel Dodávateľ v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).
- Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť predávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

## Článok XI

### Mimosúdne riešenie sporov

- Prípadné spory sa strany zaväzujú riešiť najprv zmerom tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho oznámi, vyčíslí jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takémuto nároku.
  - Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
  - Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicou na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).
  - Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
    - meno, priezvisko a elektronicou alebo poštovou adresu Odberateľa,
    - názov a sídlo Dodávateľa elektriny,
    - predmet sporu,
    - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- <sup>8</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

4.5 návrh riešenia sporu.

- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predloženia spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná obojstranne sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

## PIATA ČASŤ

### Zánik zmluvného vzťahu

## Článok XII

### Zánik Zmluvy všeobecne

- Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
- Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájom nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.
- Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny uzavreú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
- Dodávateľ elektriny zašle Odberateľovi elektriny akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

## Článok XIII

### Odstúpenie od Zmluvy

- Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy ak
  - Dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi elektriny,
  - Dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa elektriny,
  - dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.
- Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
  - je Odberateľ elektriny voči Dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo predávkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - Odberateľ elektriny má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom elektriny.
- Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od Zmluvy, ak Odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.
- Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinnosti podľa Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:

## ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania

### Článok XV Doručovanie

- a) opakované omeškanie so zaplacením vyúčtovacích faktúr alebo predadvokových platieb za plnenie poskytované podľa Zmluvy.
  - b) omeškania so zaplacením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch, a to po písomnej výzve Dodávateľa.
  - c) neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly odpočítu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve Dodávateľa.
  - d) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu Dodávateľovi.
  - e) mať uzavretú Zmluvu s iným Dodávateľom elektriny pre predmetné odberné miesto a odberať od neho elektrinu.
  - f) neoznámenie zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje:
- a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
  - b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
  - c) začatie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania na majetok Dodávateľa.
6. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa.
7. V prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa, odstúpenia od Zmluvy Odberateľom okrem bodov popísaných v článku XIII. odsek 6 tejto Zmluvy je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi pokutu dohodnutú v Zmluve.
8. Odberateľ je povinný ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy urobiť mimoriadny odpočet meracieho zariadenia a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.
9. V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou, tak výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu EIC kód a adresa miesta spotreby.
10. Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky opätovne predlžuje na rovnaký čas na aký bola pôvodne uzavretá a za aktuálnych platných podmienok, pokiaľ ktorýkoľvek z Účastníkov neoznámí druhej strane najmenej 3 kalendárnych mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺženie netrvá.

### Článok XIV Výpoveď zo Zmluvy

1. Zmluvu uzavorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môže ju ktorákoľvek zmluvná strana jednostranne písomne vypovedať, a to s výpovednou lehotou 3 mesiacov pred ukončením platnosti Zmluvy. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
2. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

### Článok XVI

#### Úrok z omeškania

1. Ak je Odberateľ v omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zákonný úrok z omeškania vo výške stanovenej právnymi predpismi Slovenskej republiky a to z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak trvá omeškanie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku viac ako štrnásť (14) dní, Dodávateľ ho písomne upomenie o zaplatení dlžnej sumy. Ak bude Odberateľ naďalej v omeškaní s plátbou, je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek prerušiť dodávku elektriny, a to po uplynutí desiatich (10) pracovných dní po doručení písomnej upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky a to do 14-tich dní po obdržaní príslušnej faktúry. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto odseku.
3. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi pokutu dohodnutú v Zmluve:
  - a) ak poruší svoju povinnosť a neuhradí Dodávateľovi splatnú pohľadávku Dodávateľa podľa Zmluvy riadne a včas a Dodávateľ zaslať Odberateľovi malý podnik písomnú výzvu vo forme upomienky na bezodkladnú úhradu predmetnej už splatnej pohľadávky Dodávateľa,

- b) ak sa zistí, že v doba existencie akejkoľvek platnej a účinnej Zmluvy s pôvodným Dodávateľom v rozpore s jej ustanoveniami o ukončení a zániku, uzavrel iný právny vzťah s Energie2, a.s., ohľadne združenej dodávky, a tak spôsobil objektívnu nemožnosť účinnosti Zmluvy s Energie2, a.s., a znemožnil realizáciu procesu zmeny Dodávateľa podľa súvisiaceho všeobecne záväzného právneho predpisu, v prípade zistenia tejto skutočnosti, ide o podstatné porušenie Zmluvy. Pokuta dohodnutá v Zmluve bude predstavovať vzájomné finančné vyrovnanie pri ukončení a zániku účinnej Zmluvy Odberateľa malý podnik s Energie2, a.s. dohodou v zmysle článku VIII. týchto OPDE.

### Článok XVII Vyššia moc

Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov SR alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktálny systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej, alternatívnej.

### Článok XVIII

#### Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), Dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa elektriny uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva Odberateľa elektriny ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny Dodávateľ elektriny na vyžiadanie poskytnie prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietať proti spracovaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OPDE, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OPDE dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OPDE je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých znenie nebude odporovať obsahu a účelu týchto OPDE.
4. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OPDE alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ustanovení OPDE a Zmluvy.
5. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmto OPDE ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OPDE.
6. Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzavretej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú

Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovene v Zmluve alebo v OPDE.

8. Dodávateľ má právo OPDE meniť a novelizovať. Zmena OPDE podlieha schváleniu ÚRSO. O zmene a/alebo novelizácii týchto OPDE sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa vhodným spôsobom najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OPDE, resp. účinnosti nových OPDE, a to zverejnením zmeny tejto časti OPDE na svojej internetovej stránke [www.energie2.sk](http://www.energie2.sk). Odberateľ je povinný sa so zmenenými, resp. novými OPDE oboznámiť.
9. V prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu, obdobne je možné tak postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo v OPDE ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniteľ pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.
10. Za nedodržanie zmluvných podmienok s výnimkou článku IV bodu 14 môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
11. Informácie o právach Odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa elektriny.
12. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ elektriny Odberateľom elektriny.
13. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu ÚRSO.
14. Obchodné podmienky Dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým Úrad obchodných podmienok Dodávateľa elektriny schválil.
15. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.



## Príloha č. 3 k Zmluve o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku č. 1120389

Cenník na rok 2016 : 01.01.2016 - 31.12.2016

| Názov produktu | 1T      | VT      | NT      |
|----------------|---------|---------|---------|
|                | EUR/kWh | EUR/kWh | EUR/kWh |
| Klasik         | 0,03483 | -       | -       |
| Duo            | -       | 0,03906 | 0,03092 |
| Max            | -       | 0,40690 | 0,03288 |
| Max Plus       | -       | -       | -       |
| Panor          | 0,03060 | -       | -       |

Uvedené ceny nezahŕňajú:

- DPH, distribučné poplatky
- spotrebnú daň, ktorej výška je 0,00132 EUR/kWh,
- poplatok do Národného jadrového fondu vo výške 0,00315 EUR/kWh.



## Príloha č. 3 k Zmluve o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku č. 1120389

Cenník na rok 2017 : 01.01.2017 - 31.12.2017

| Názov produktu | 1T      | VT      | NT      |
|----------------|---------|---------|---------|
|                | EUR/kWh | EUR/kWh | EUR/kWh |
| Klasik         | 0,03300 | -       | -       |
| Duo            | -       | 0,03392 | 0,02930 |
| Max            | -       | 0,03855 | 0,03115 |
| Max Plus       | -       | -       | -       |
| Panor          | 0,02899 | -       | -       |

Uvedené ceny nezahŕňajú:

- DPH, distribučné poplatky
- spotrebnú daň, ktorej výška je 0,00132 EUR/kWh,
- poplatok do Národného jadrového fondu vo výške 0,00315 EUR/kWh.